

## **Leitsätze der Qualitätspolitik** Grundsatzdokument

---

**Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil unserer Arbeit!**

**Zur zukunftsorientierten Weiterentwicklung unseres Unternehmens setzen wir Total Quality Management (TQM) ein!**

**Wir streben exzellente Leistungen an!**

**Wir erheben regelmäßig die Interessen und die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden!**

**Die Bedarfe unserer internen und externen Kundinnen und Kunden sind für uns handlungsleitend!**

**Wir überprüfen regelmäßig Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Dienstleistungen!**

**Wir sichern die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden durch umfangreiche Angebote von Fort- und Weiterbildung!**

**Gemeinsames Handeln und transparente Abläufe unterstützen unsere tägliche Arbeit!**

**Wir arbeiten zielerfüllend und nehmen uns dafür die Zeit, die wir brauchen!**

**Wir lernen aus unseren Fehlern und verbessern uns fortlaufend in allen Arbeitsbereichen!**

**Jede Beschwerde ist eine kostenlose Beratung!**

**Wir sind stolz auf die Qualität unserer Arbeit und deren Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden!**

**Wir kommunizieren die Qualität unserer Arbeit nach innen und außen!**